

SUSCRIPCIÓN WEB



FAQ Preguntas Frecuentes

1. Que planes puedo adquirir en la web
2. Cuales son los pasos para adquirir el plan
3. Formas de pago
4. Desde cuando puedo utilizar el plan
5. Cual es la red de prestadores de los planes
6. Centro de Ayuda
7. Terminos especiales



By Humana SA

QUE PLANES PUEDO ADQUIRIR EN LA WEB?

Plan Prosonrisas - cobertura Dental

Aplica para Titular mayor de edad, cónyuge, hijos o hijastros hasta 21 años, es decir dependientes directos. Si desea el **plan para otra persona** que no sea su dependiente directo o ya curso la edad establecida, debe adquirir otro plan por separado.

Plan Renacer – Cobertura contra el cáncer:

Pueden estar en el mismo contrato las personas que desee hasta el cuarto grado de consanguinidad, será muy aplica para personas que no hayan padecido cáncer. Debe incluir un titular mayor de edad.

*Personas mayores de 65 años se recomienda realizar la compra directamente en nuestras oficinas.



Plan
Prosonrisas



Plan
Renacer

Te ofrece
la tranquilidad
de estar protegido
frente al cáncer.



Cuales son los pasos para adquirir el plan?

1. Cotiza y elije tu plan
2. Registra tus datos
3. Realiza tu pago - Botón seguro
4. Firma electrónica - Pin a tu email

Cuales son las formas de pago ?

Tarjeta de crédito: Visa - Mastercard - American Express

Tarjeta de débito: Xperta - Banco Pichincha



El débito de la cobertura es recurrente mes a mes sin intereses.

Para otras formas de pago por favor comunicarse con nuestros asesores de ventas - Solicite ayuda en el chat.



DESDE CUANDO PUEDO UTILIZAR EL PLAN



PROSONRISAS

Coberturas básicas: Inmediato - una vez activo el plan en el sistema

Coberturas específicas: Luego de 30 a 60 días



RENACER

Emergencias relacionadas con cáncer: 180 días

Diagnóstico de cáncer: 180 días

Diagnóstico de cáncer durante el período de carencia de ciento ochenta (180) días: 24 meses



CUALES SON LA RED DE PRESTADORES MÉDICOS ?



Conoce nuestra **Red Humana**

AQUÍ

2.609

Médicos

96

Hospitales y Clínicas

135

Centros Médicos



Necesitas ayuda sobre :



- Validar la compra de mi plan
- Contrato con errores
- Ingrese incorrectamente mi email
- No estoy seguro que el pago se realizo
- Anular la compra del plan
- Cancelación suscripción o actualización forma de pago

PUEDES COMUNICARTE A NUESTRA
LINEA DE AYUDA
1800 486262



098 360 8629

Dale Click



Terminos especiales:



Titular: Persona que representa a un grupo de afiliados dentro de un contrato.

Contratante: Persona natural o jurídica que adquiere uno o varios planes.

Pagador: Titular y responsable de la forma de pago, que autoriza el débito mensual de la cobertura adquirida.

Deducible: Valor fijo anual que debe asumir cada afiliado por tipo de suceso. Los primeros reembolsos se acumularán hasta cubrir dicho monto.

Preexistencia: Cualquier enfermedad, patología o condición de salud que haya sido diagnosticada médicamente al afiliado con anterioridad a la suscripción del contrato. Todas las preexistencias deben ser declaradas previamente.

