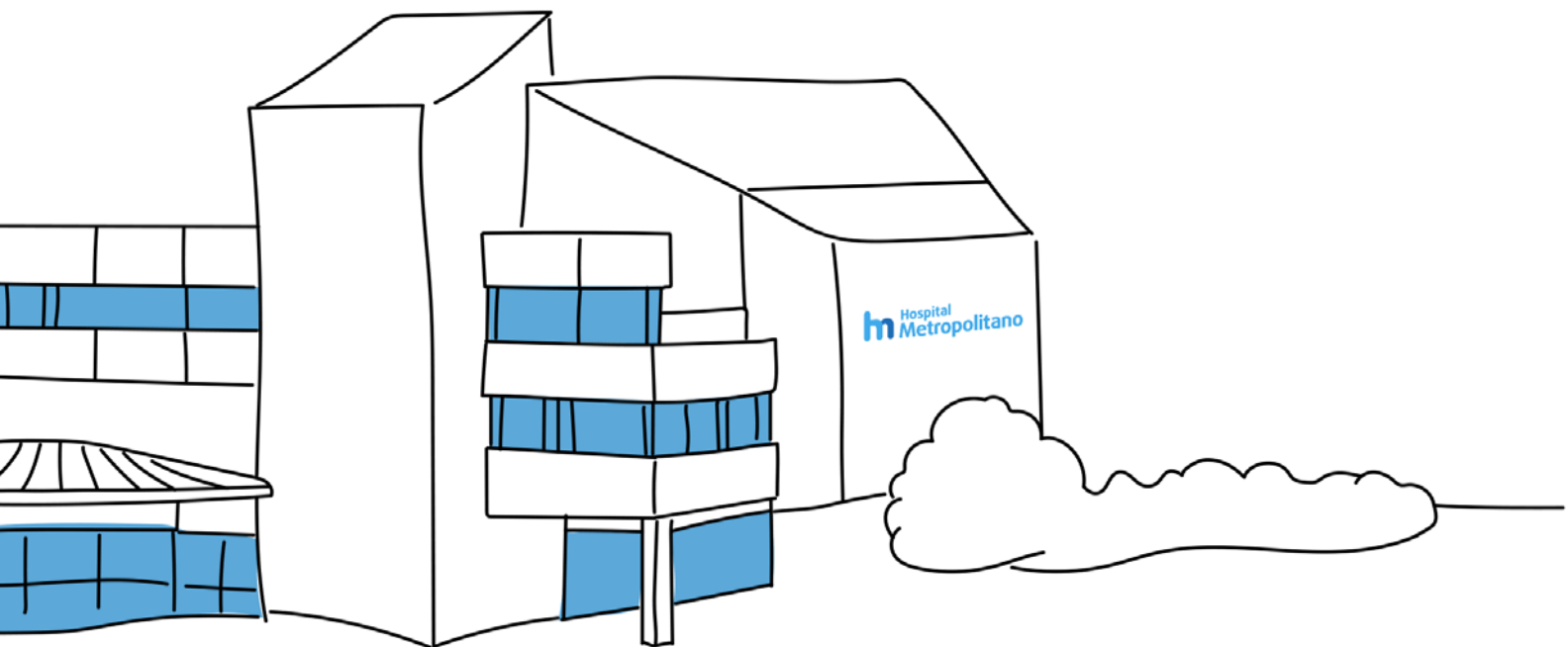
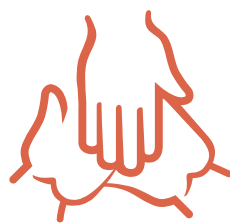


Guía

Plan
Corporativo



nuestra esencia es
humana

Uso de Planes Corporativos



**Te damos la
bienvenida
a Humana**

Para Humana, financiar tus necesidades de salud y bienestar **es lo más importante**. Ahora cuentas con este plan de medicina prepagada con acceso a los mejores prestadores y proveedores del país, para brindarte un servicio.

**ágil, cálido,
confiable y
humano.**

¡Ya eres parte de
nuestra esencia!



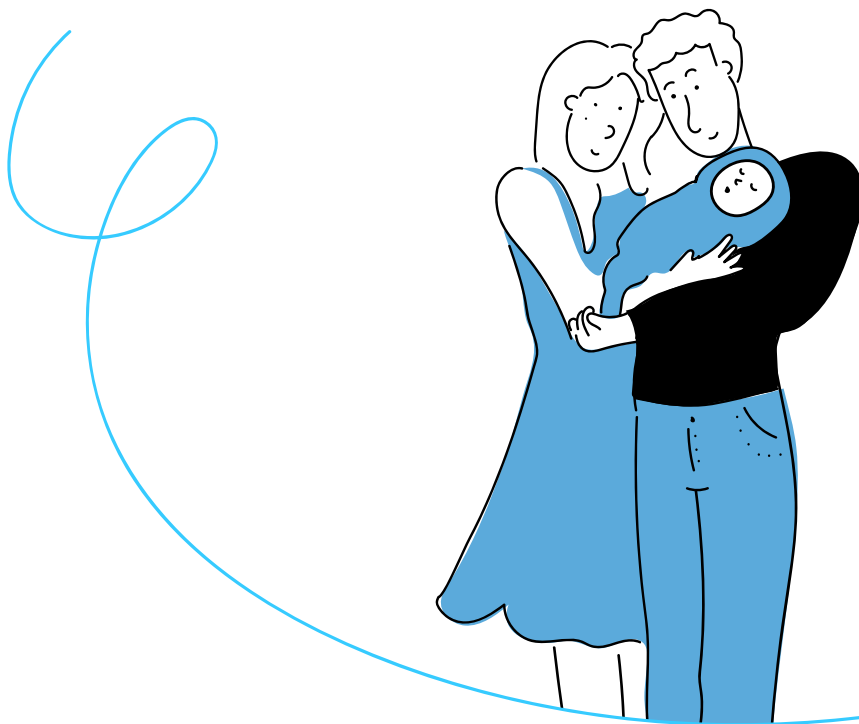
¿Quiénes somos?

Humana es una de las compañías de medicina prepagada más importantes del país, la cual tiene más de 28 años en el mercado y forma parte del grupo Conclina C.A., al que también pertenece el **Hospital Metropolitano, Fundación Metrofraternidad y Metrored.**

nuestra esencia es
humana

Metrored
Centros Médicos

h Hospital
Metropolitano



Nuestros más de 200.000 afiliados a nivel nacional son la muestra de confianza, ya que día a día garantizamos una atención médica de calidad para cuidar del tesoro máspreciado: la salud y el bienestar de miles de familias ecuatorianas.

Nuestra esencia es Humana y nuestro mejor plan es ayudar

Al haber contratado este plan estás contribuyendo con Fundación Metrofraternidad para que más niños de escasos recursos de todo el país tengan la esperanza de vivir su niñez a plenitud. Hasta ahora **más de 6.900 niños y adolescentes** han sido beneficiados con atención médica especializada.



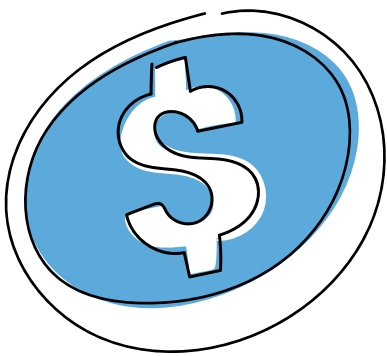
¡Entregando esperanza a quienes más lo necesitan!

Glosario



Siempre pensando en que estés bien informado, ponemos en tu conocimiento los términos más utilizados dentro de tu plan, con los cuales debes estar familiarizado.

[Revisar términos](#)



Uno de los términos más comunes y con el cual te puedan surgir dudas o inquietudes es el **DEDUCIBLE**; es decir, el valor fijo que, dentro de los gastos cubiertos por Humana, le corresponde asumir al afiliado durante cada vigencia anual del contrato.

En el siguiente video te explicamos más a detalle sobre el **deducible**.

[Ver video](#)

5

¿Cuáles son los montos de cobertura?

Identifica tu Plan y conoce el monto máximo de cobertura anual y el valor de deducible que debes superar para que puedas bonificar en cada atención médica.



6

¿Desde cuándo puedo usar mi Plan?

Al ser un
PLAN CORPORATIVO



Tienes periodos
**de carencias para
preexistencias.**



Para nuevas inclusiones **de titulares y dependientes**

Únicamente aplica carencias de

**ENFERMEDADES
PREEXISTENTES**
(congénitas)

MATERNIDAD
(inicio)

90
días

60
días

¿A qué prestadores médicos puedo acudir?

Humana pone a tu disposición más de 150 hospitales y clínicas del país, a las cuales podrás acudir cuando lo requieras, siempre brindándote un servicio ágil y confiable.

Contamos con dos tipos de planes, **Metrohumana** y **PractiHumana**, a través de los cuales podrás recibir atención ambulatoria y hospitalaria*.



*Las condiciones de cobertura en la Red Humana dependerán de cada plan.

Conoce toda nuestra **Red de Prestadores**
a la cual tienes acceso.

Ver Red de
Prestadores

¿Cómo funcionan nuestras redes ambulatorias?

La Red Humana es una red de médicos especialistas profesionales del más alto nivel.

Para una atención ambulatoria tienes las siguientes alternativas:

RED CERRADA



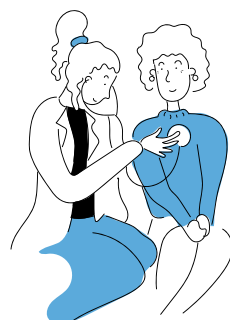
Red
CAM



Es la red de centros médicos con sus respectivos especialistas que brindan servicios ambulatorios bajo un pago y que **no requiere reembolso**.

[Ver más detalles](#)

Red
PREFERIDA



Es la red de médicos especialistas bajo la modalidad copago que **no requiere reembolso**.

[Ver más detalles](#)

Nota: En caso de que el prestador de tu preferencia no sea parte de la Red, los gastos serán financiados vía reembolso (aplica condiciones del contrato).

9

Red de Farmacias



Conseguir tus medicamentos de una manera ágil y segura nunca fue tan fácil. Solamente debes cancelar un pequeño valor de tu factura (copago), del 10% hasta el 30% y la diferencia lo asume Humana.

Conoce nuestra red de farmacias y mira lo que necesitas para obtener tus medicinas.

[Ver farmacias](#)

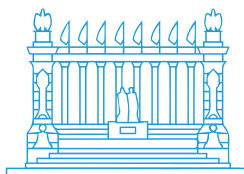
10

Oficinas y Puntos de Servicio Humana

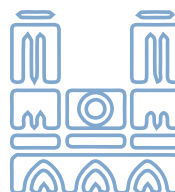
Para cualquier necesidad que tengas, te compartimos dónde están ubicadas nuestras oficinas y puntos de servicio.



Quito



Guayaquil



Cuenca

[Conocer](#)

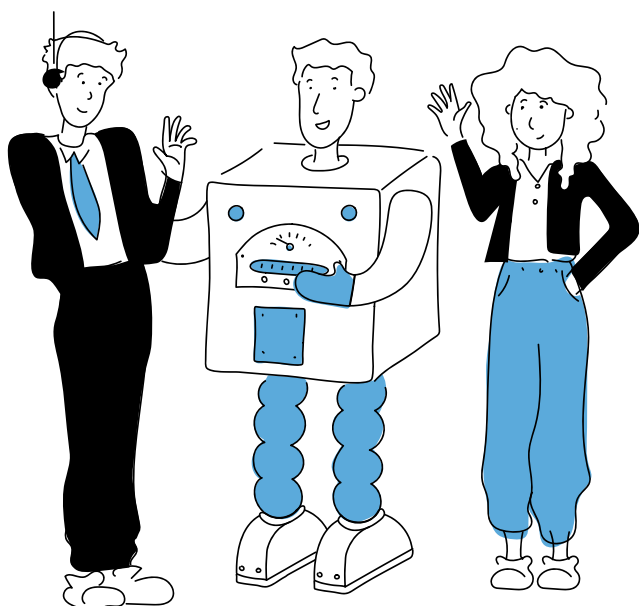
Central de ayuda



Recuerda que en Humana puedes conocer todo sobre tu plan y solventar cualquier duda que tengas 24/7 a través de nuestra Central de Ayuda.

Aquí encontrarás material audiovisual que será de gran ayuda para ti, o simplemente puedes escribir una palabra clave y obtendrás la información que necesitas.

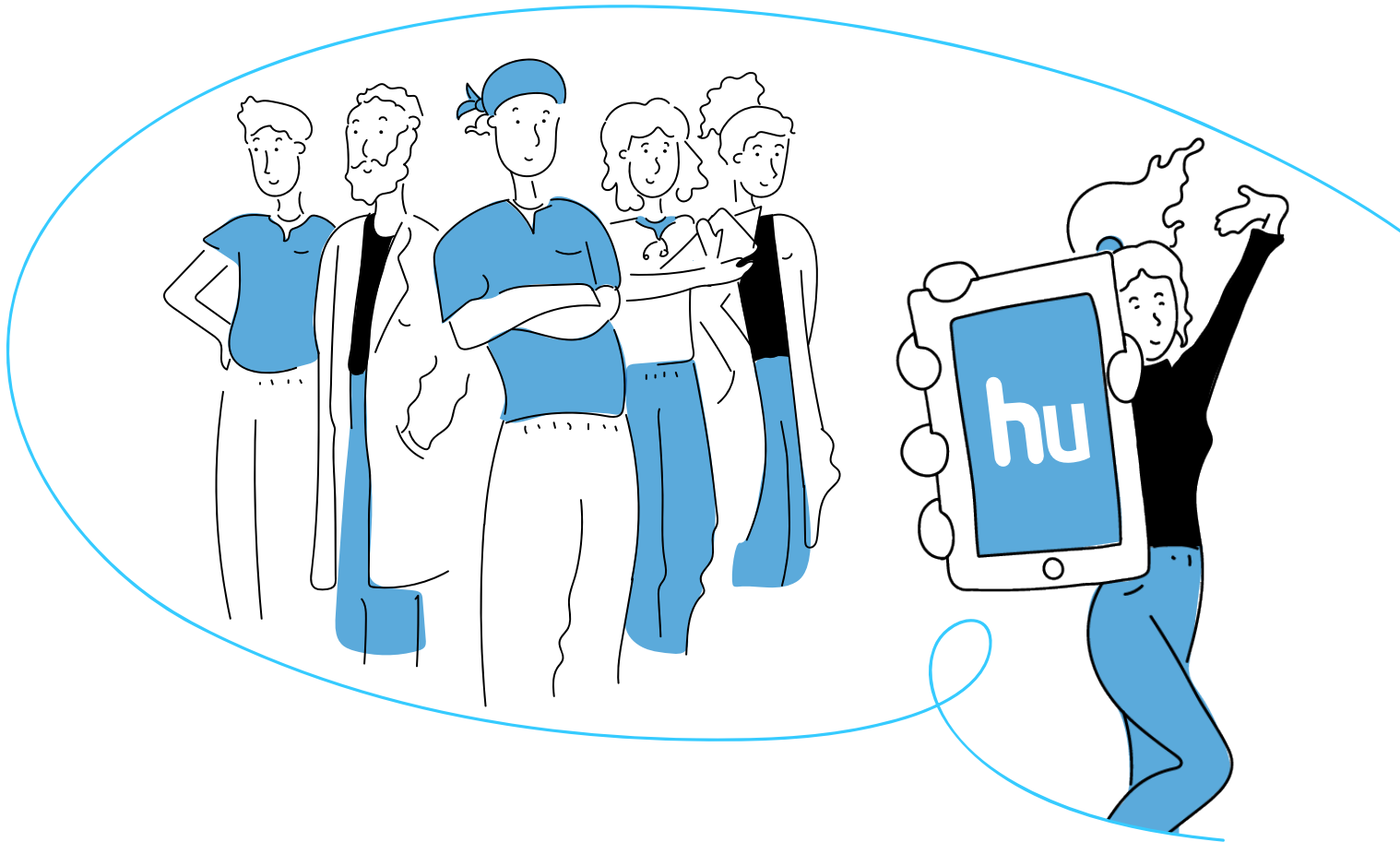
[Ingresar a Central de Ayuda](#)



Asimismo, puedes acudir a nuestro **asistente virtual**, quien te brindará la mejor experiencia digital de una manera ágil y segura, siempre ayudándote, guiándote y facilitando tu vida.

[Chatear](#)

Canales de comunicación



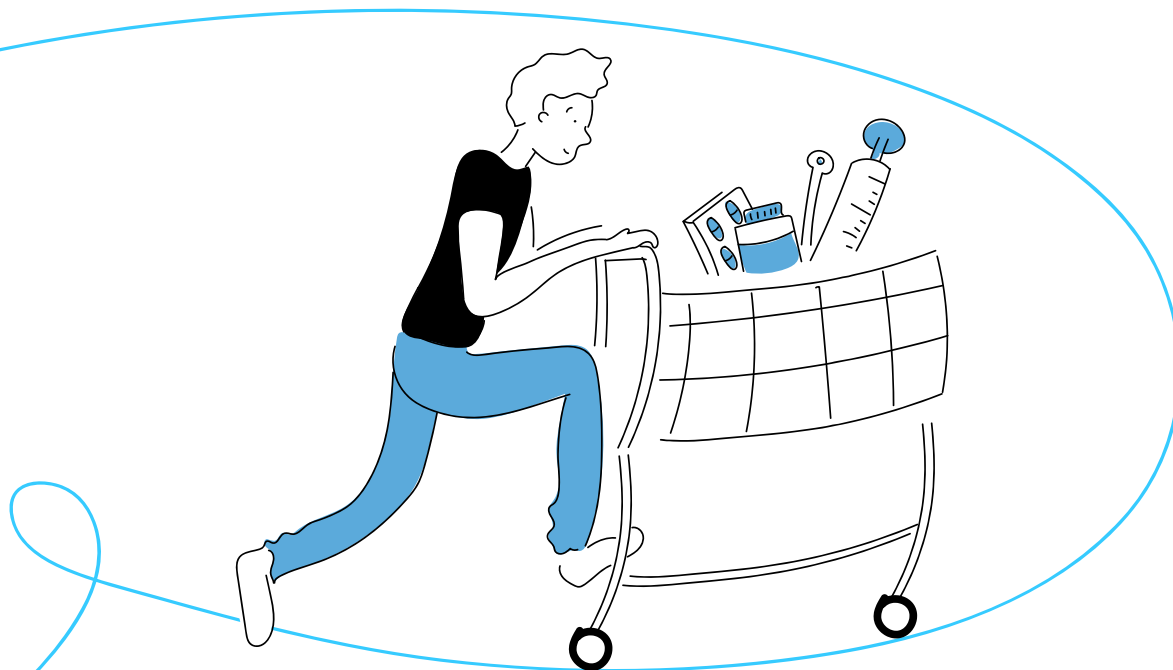
Recuerda que puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

humana.med.ec

Revisar canales

nuestra esencia es
humana

¿Cuáles son los beneficios con los que cuento?



Ahora que ya eres parte de Humana,
tienes los siguientes beneficios:



Teleconsulta

Más información



**Médico
a domicilio**

Más información



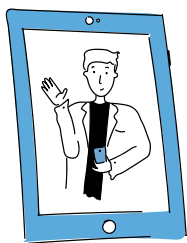
**Farmacia
a domicilio**

Más información



**Ambulancia
Terrestre**

Más información



Teleconsulta

Bajo crédito
a nivel nacional.

Para agendar solamente debes
contactar al siguiente prestador:

Metrored
Centros Médicos

Sin Copago



Condición:

- Las recetas digitales deberán ser impresas y tienen una validez de 24 horas.



Te recordamos que disponemos de

Teleconsulta gratuita

llamando al **1800-Humana (48 62 62)**

14

¿Cuáles son los beneficios adicionales con los que cuento?

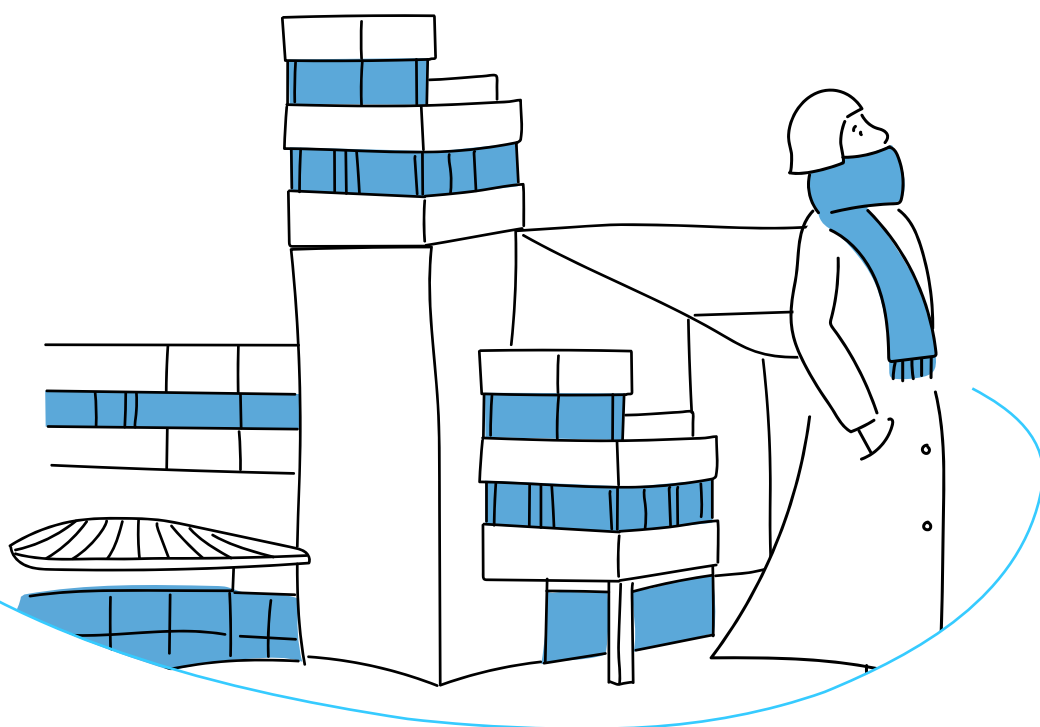
Ahora cuentas con el siguiente beneficio adicional:



Asistencia exequial

Cobertura de sepelio para
titulares y dependientes*.

Conocer más



*Revisar las coberturas según el plan contratado.

15

¿Cómo uso mi plan?



Para que hagas un **uso adecuado y efectivo** de tu plan, te compartimos algunas recomendaciones que debes seguir:

Revisar
recomendaciones

16

¿Cómo hago para agendar una cita para consulta médica?

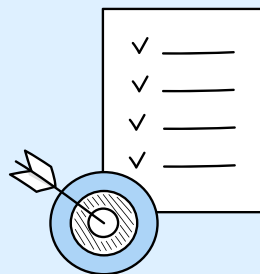
Si deseas agendar una cita médica, únicamente deberás pagar un porcentaje de su valor (copago) y sin deducible, **en la Red CAM y la Red Preferida.**



Para ello, sigue estos pasos:

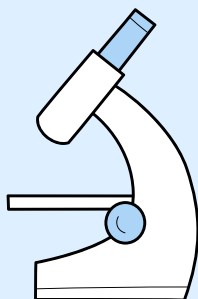
Revisar

En caso de ir a un médico de libre elección, deberás seguir el proceso de reembolso y pagar el porcentaje no cubierto por tu plan.



Atenciones que **requieren autorización**

[Conocer más](#)



Autorizaciones para **laboratorio, imagen, terapias y procedimientos**

[Conocer más](#)

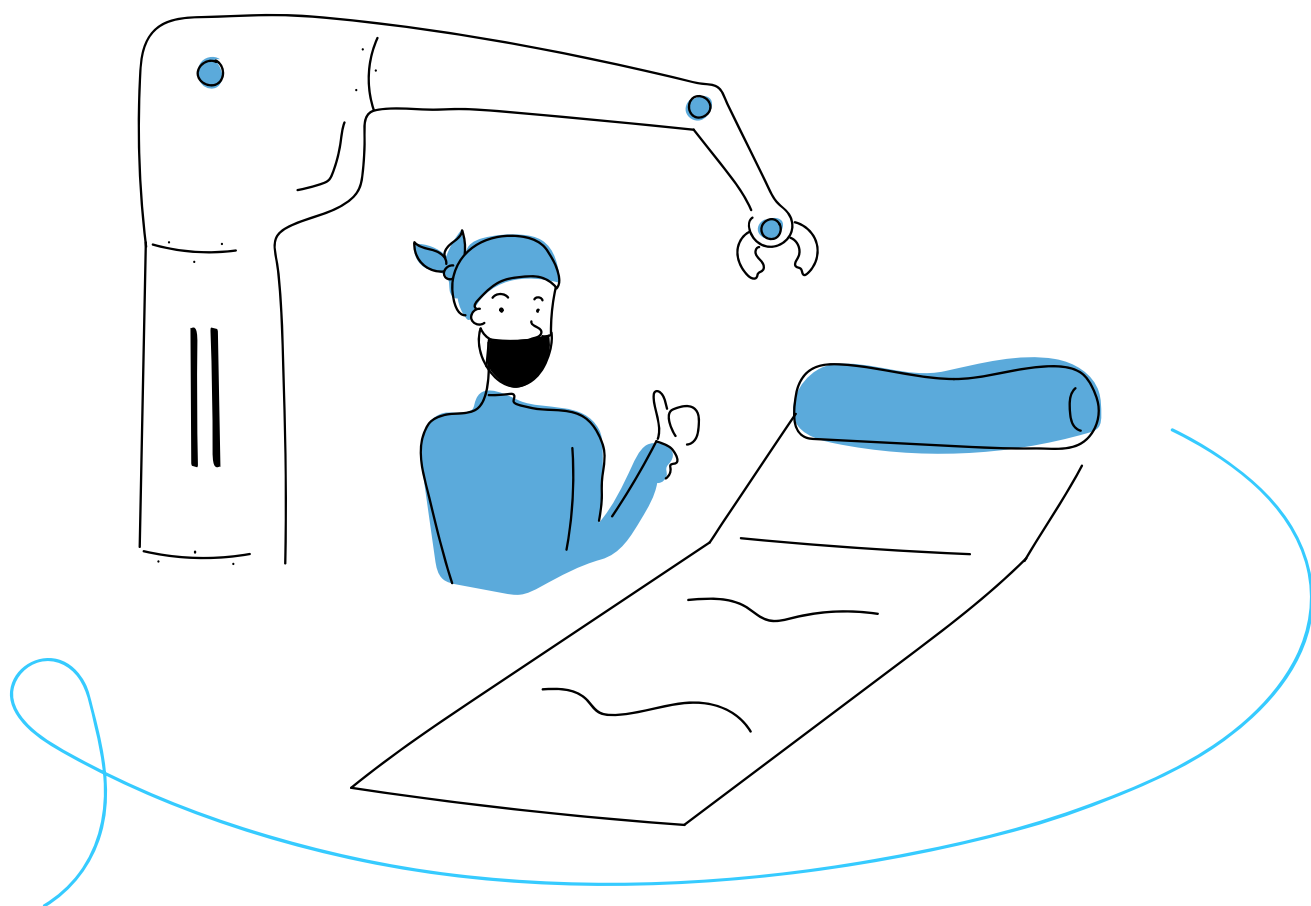


Autorizaciones **para medicamentos**

[Conocer más](#)

17

¿Cómo puedo utilizar mi plan en caso de una atención hospitalaria programada?



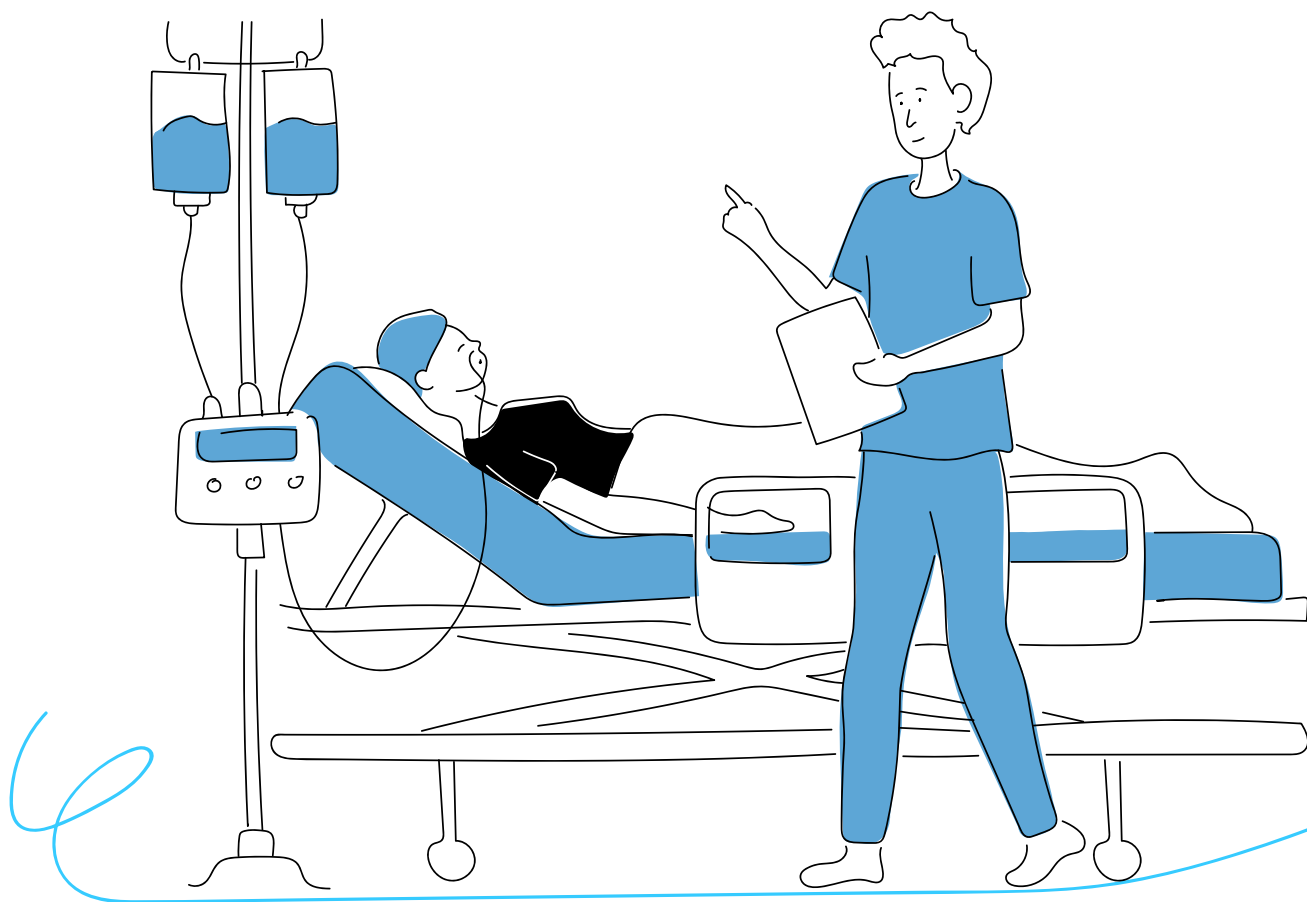
Ponemos en tu conocimiento toda la información necesaria en caso de requerir una **atención hospitalaria programada**:

Conocer

Pasos a seguir

¿Qué hacer en caso de una emergencia?

Si presentas una lesión o enfermedad que esté amenazando tu vida, y cuya asistencia no pueda ser demorada, **tienes las siguientes alternativas:**



Revisar alternativas

Si estás siendo atendido en el **área de Emergencia** por motivo de accidente en un hospital en convenio con Humana, el prestador se comunicará directamente con nosotros para solicitar tu crédito.

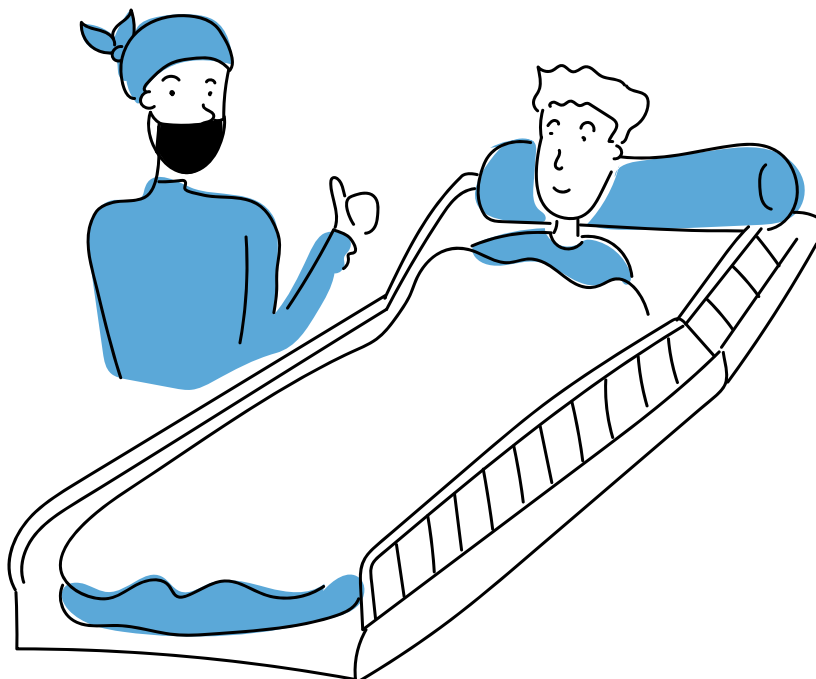
Conocer más

¿Qué hacer en caso de reembolso?

A continuación, te presentamos la documentación que debes entregar en nuestras oficinas o puntos de servicio al cliente.

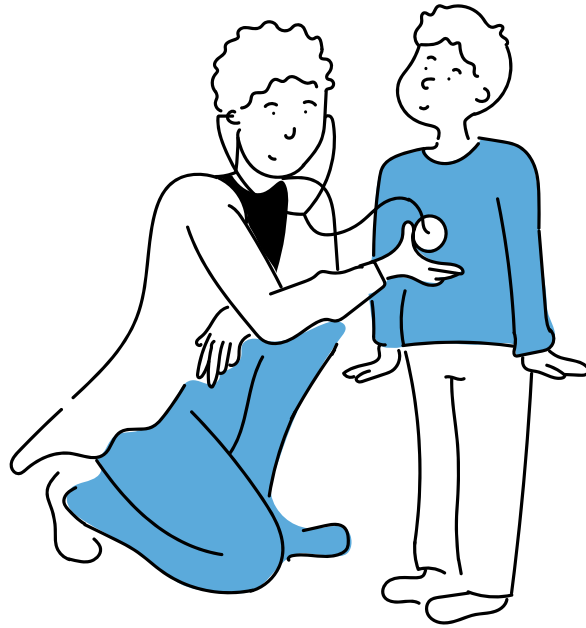


Hospitalización



Revisar documentos

Ambulatorio



Revisar documentos

Emergencia o urgencia

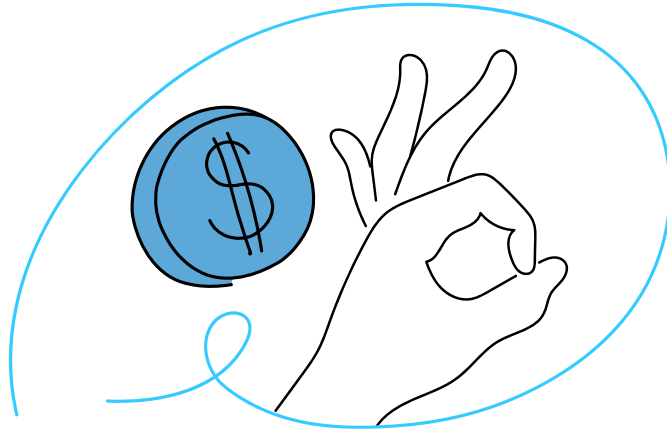
Recuerda que, si tu atención fue por emergencia o urgencia, estos son los documentos adicionales que **debes presentar para tu reembolso:**



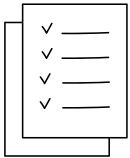
Revisar documentos

Recomendaciones adicionales

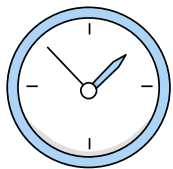
Es importante que tengas presente estas recomendaciones adicionales a la hora de presentar tus reembolsos:



El auditor médico podrá solicitar cualquier otro documento para determinar la pertinencia del gasto presentado.



Las facturas físicas originales o RIDE deben cumplir con las normativas del SRI, caso contrario no serán financiadas.



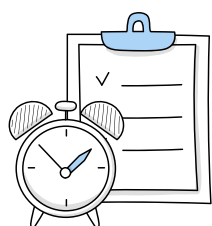
El tiempo máximo de presentación del reembolso para planes corporativos es de 90 días, contados a partir de cada gasto incurrido.



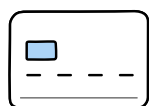
Consulta el estado de tus reembolsos a través de nuestra página web humana.med.ec o llamando al 1800HUMANA 5 días después de presentada la solicitud.

¿Qué hago en caso de tomar medicación continua?

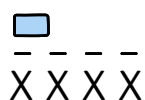
Para acceder a tu medicación continua sigue estos pasos:



Solicita al médico que en la receta especifique los días de tratamiento, el período en que necesitas tomar tu medicamento (mayor a 30 días).



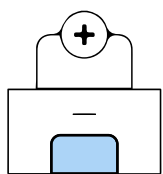
Debes presentar tu cédula para recibir el beneficio en cualquiera de nuestras **más de 1.600 farmacias de nuestra Red:** Pharmacy's, Medicity, Farmacias Económicas, Sana Sana y Fybeca.



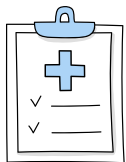
Número de cédula de identidad del **titular del plan.**



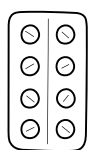
Presentar la receta membretada original con tus datos personales. Debe estar incluido el diagnóstico completo, prescripción de cada medicamento con su dosis y el tiempo de tratamiento (presentación, posología y cantidad requerida en números). **Sello y firma del médico.**



En la farmacia te proveerán la medicina requerida para el mes y **sellarán la copia de la receta**, en la que se indicará la dosis entregada, el saldo restante por suministrar y la fecha en la que debes acudir a la siguiente compra.

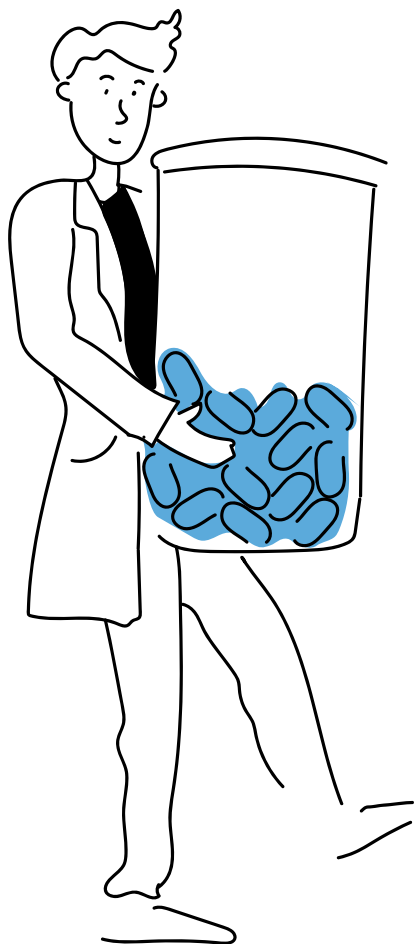


Para las siguientes entregas, solamente indica tu número de cédula y presenta la copia de la receta médica antes sellada por la farmacia.



Al comprar tus medicamentos en cualquier farmacia de la Red Humana **cancelas únicamente del 10% al 30%** del valor total de la factura.

Paciente crónico



Humana te ofrece el servicio de medicamentos de uso frecuente a domicilio o en farmacia para pacientes con diagnósticos crónicos.

Conocer más

Puedes solicitar tus medicinas a domicilio con los siguientes prestadores.

Conocer más



nuestra esencia es
humana