

| TITULAR DE DATOS PERSONALES (Campo obligatorio)                            |   |
|--|---|
| CÉDULA DE IDENTIDAD  |   |
| APELLIDOS Y NOMBRE   |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO  |   |
| REPRESENTANTE LEGAL (en caso de que aplique)                               |   |
| CÉDULA DE IDENTIDAD  |   |
| APELLIDOS Y NOMBRE   |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO  |   |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO AL QUE DIRIGE LA SOLICITUD (Campo obligatorio) |   |
|  |   |
| EJERCICIO DEL DERECHO (Campo obligatorio. Seleccione al menos un derecho)  |   |
| <input type="checkbox"/> <b>INFORMACIÓN</b>                                | <p>Derecho a ser informado sobre: los fines del tratamiento, la base legal para el tratamiento, tipo de tratamiento, tiempo de conservación, existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales, origen de los datos cuando no se hayan obtenido directamente del titular, tratamientos ulteriores, identidad y datos de contacto del responsable y delegado del tratamiento de datos personales, transferencias o comunicaciones nacionales o internacionales, consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello, efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos, posibilidad de revocar el consentimiento, la existencia y forma en la que pueden hacerse efectivos sus derechos, mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, medio y forma de realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y Autoridad de Protección de Datos Personales y, existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.</p> |
| <input type="checkbox"/> <b>ACCESO</b>                                     | <p>El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales, sin necesidad de presentar justificación alguna.</p>  |
| <input type="checkbox"/> <b>RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN</b>              | <p>Derecho a la rectificación y actualización de datos personales inexactos o incompletos. El titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>ELIMINACIÓN</b>  | <p>Derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente Ley;</li> <li>2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;</li> <li>3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;</li> <li>4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;</li> <li>5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;</li> <li>6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,</li> <li>7) Exista obligación legal.</li> </ol>   |
| <input type="checkbox"/> <b>OPOSICIÓN</b>    | <p>Derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.</li> <li>2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.</li> <li>3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.</li> </ol> |
| <input type="checkbox"/> <b>PORTABILIDAD</b> | <p>Solicitud para la transferencia de datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable impida el acceso, la transferencia o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, se deberá eliminar la información, salvo que el titular disponga su conservación.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>SUSPENSIÓN DEL TRATAMIENTO</b>  | <p>El titular podrá solicitar la suspensión del tratamiento de los datos, cuando cumpla alguna de las condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales.</li> <li>2) El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.</li> <li>3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>4) Cuando el titular se haya opuesto a un tratamiento de salud de acuerdo con la Ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del titular.</li> </ol>  |
| <input type="checkbox"/> <b>DERECHO A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICA O PARCIALMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS</b> | <p>El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.</p> <p><b>No se aplica este derecho cuando:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.</li> <li>2. Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente, para lo cual se deberá establecer medidas adecuadas para salvaguardar los derechos fundamentales y libertades del titular.</li> <li>3. Se base en el consentimiento explícito del titular.</li> <li>4. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.</li> </ol> |
| <p align="center"><b>DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS (Campo obligatorio)</b></p>                             |  |
| <p>Indique su petición de manera clara y precisa:</p>   |  |
| <p>Detalle los anexos de la solicitud planteada (en caso de que aplique):</p>   |  |

**MEDIO DE NOTIFICACIÓN**

**ELECTRÓNICO**

EMAIL:

**DIRECCIÓN DE DOMICILIARIA**

DIRECCIÓN:

**DOMICILIO PARA NOTIFICACIONES (Campo obligatorio en caso de notificación domiciliaria)**

**VÍA PRINCIPAL:**

**NÚMERO:**

**INTERSECCIÓN:**

**PISO/ EDIFICIO:**

**PROVINCIA:**

**CIUDAD:**

**FIRMA:**

Antes de firmar la solicitud debe leer la siguiente información sobre protección de datos personales.

Este formulario debe ser remitido al correo electrónico [yoprotejomisdatos@humana.med.ec](mailto:yoprotejomisdatos@humana.med.ec), firmado de manera física o digital y adjuntando la copia de la cédula de identidad o pasaporte y anexos necesarios.

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**Procedimiento de atención**

La solicitud de ejercicio de derechos propuesta por el Titular / Representante Legal ha de ser atendida en un plazo de 15 días por parte de Humana S.A. dentro de 5 días término, la compañía podrá requerir al Titular / Representante Legal que aclare o complete la solicitud mediante una notificación. El Titular / Representante Legal dispondrá de 10 días término para dar respuesta al requerimiento. En el caso de que no se dé contestación a lo solicitado, Humana S.A. podrá archivar su solicitud mediante una notificación debidamente fundamentada. Esta circunstancia, no obsta la facultad del Titular / Representante Legal de presentar una nueva solicitud de ejercicio de derechos.

Los canales oficiales para la recepción o presentación de la solicitud o petición de ejercicio de derechos serán: (i) correo electrónico oficial para atención de consultas de protección de datos: [yoprotejomisdatos@humana.med.ec](mailto:yoprotejomisdatos@humana.med.ec) (ii) puntos de atención de HUMANA S.A.

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se informa que los datos personales facilitados en el presente formulario serán tratados por el responsable del tratamiento al que se dirige con la finalidad de tramitar su solicitud de ejercicio de derechos. Sus datos personales no serán comunicados a terceros.

En caso de requerir más información respecto al tratamiento de sus datos personales por favor acceda a nuestra Política de Protección de Datos Personales ubicada en nuestra página web: [www.humana.med.ec](http://www.humana.med.ec)

**Nota:** El Reglamento General a la Ley de Protección de Datos Personales ha establecido la excepcionalidad de ejercicio del derecho de eliminación a los datos personales relacionados a los ámbitos de: salud, seguridad, laboral y educación; por razones de interés público.